修理ご依頼表

お客様ご記入欄		ご記入日	年　月　日
フリガナ	ご連絡先 TEL　（　　）　　－ FAX　（　　）　　－		
お名前　　様	日中連絡先　（携帯電話などへの連絡をご希望の場合にご記入ください） TEL　（　　）　　－		
	ご連絡が付きやすい時間帯　　時頃		
ご住所　（〒　　－　　※マンション・アパート名、部屋番号までご記入願います			

修理品・修理内容について（お預り品①）

品　番		品　名	

<不具合のある車両とその箇所、詳細の他、修理に関しての希望・指示事項等をなるべく詳細にご記入ください>

記入例：①動力車走行不調、走行調整。ボディ外観、パンタグラフ不良の修理は不要　②１号車・クロ151-2ライト不灯、ヘッドマーク「こだま」取付　③カプラーのみ修理希望　etc.

希望する修理内容（○をつける）	1.　通常修理　（車両を販売時の状態にお戻し） 2.　限定修理　⇒［ 外装　・　走行　・　指定する箇所　（　　）］ 3.　部品取付　→［ 室内灯　・　付属パーツ　・　シール　・　オプションパーツ］

修理品・修理内容について（お預り品②）

品　番		品　名	

<不具合のある車両とその箇所、詳細の他、修理に関しての希望・指示事項等をなるべく詳細にご記入ください>

記入例：①動力車走行不調、走行調整。ボディ外観、パンタグラフ不良の修理は不要　②１号車・クロ151-2ライト不灯、ヘッドマーク「こだま」取付　③カプラーのみ修理希望　etc.

希望する修理内容（○をつける）	1.　通常修理　（車両を販売時の状態にお戻し） 2.　限定修理　⇒［ 外装　・　走行　・　指定する箇所　（　　）］ 3.　部品取付　→［ 室内灯　・　付属パーツ　・　シール　・　オプションパーツ］

お支払いについて　（修理完了後、本社修理係より発送にてお返しいたします）

ご予算（○をつける）	1.　希望なし　（そのまま修理を進行いたします） 2.　希望あり　⇒　（　　）円程度まで └超えた場合の対応　［a．連絡が欲しい　b．修理をやめる　］ ※修理に当たっては、受付1製品あたり￥1,100円の基本サービス料がかかります。また、見積もりを希望される場合、通常よりも修理にお時間をいただくことがございます。ご了承ください。
お支払い方法（○をつける）	郵便振替　・　代金引換　・　クレジットカード払い（メールアドレスが必要）
	クレジットカード払いのご案内用メールアドレス（　　@　　） ※修理完了後に決済会社よりメールをお送りしますので、@mail.kessai-navi.jpからのメールを受け取れるように設定等の確認をお願いいたします。

※ご提供いただいた個人情報につきましては厳重な管理に努め、製品の点検、修理、アフターサービスのために使用させていただきます。
　また、初期不良の対応については、購入確認のために販売店に提供することがございます。
※修理品のご返却まで、通常1か月程度頂いております。（お返しまでの期間は混雑により前後することがございます）

KATO PRECISION RAILROAD MODELS

お問い合わせ先

お客様サービス係　　ＴＥＬ：０３－３９５４－２５０３

（受付時間　月曜～金曜　10:00～12:00、13:00～17:00　※土日祝日、夏季休業及び年末年始休業）